

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. Política de Segurança e Privacidade: Sítio, Redes Sociais e Bases de Dados na Internet**

A proteção da privacidade e dos dados pessoais é um dos nossos compromissos.

Esta política diz respeito às práticas de privacidade dos portais e sítios geridos pela Empresa **A Princesa do Tâmega**.

Quaisquer dados pessoais que nos forneça serão tratados com as garantias de segurança e confidencialidade exigidas pelo enquadramento legal relativo à proteção de dados pessoais.

O acesso e a utilização dos sítios sob a responsabilidade da Empresa devem ser livres por parte do utilizador presumindo-se que este leu, compreendeu e aceitou os Termos e Condições da sua utilização.

Quaisquer tentativas de alterar a informação, ou qualquer outra ação que possa causar dano e pôr em risco a integridade do sistema, são estritamente proibidas de acordo com a legislação em vigor.

O utilizador deste sítio obriga-se a cumprir escrupulosamente a legislação aplicável, nomeadamente, em matéria de criminalidade informática e de direitos de propriedade intelectual, sendo exclusivamente responsável pela infração destes normativos.

### **2. Privacidade**

A Empresa respeita o seu direito fundamental à privacidade e não recolhe nas suas plataformas qualquer informação pessoal sobre si sem o seu pedido ou consentimento.

A interação com os sítios, redes sociais e portais da especialidade não exige qualquer informação do utilizador, salvo quando, para propósitos expressamente identificados, o registo seja declarado necessário e seja por aquele autorizado nos termos seguintes.

### **3. Responsável pelo Tratamento**

**A Princesa do Tâmega** enquanto responsável pelo tratamento de dados:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;

- Não procede a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços online, resposta a questões colocadas e sempre a seu pedido.

#### **4. Tipologia de Dados Pessoais que recolhemos**

Os dados pessoais sujeitos a tratamento por parte d’**A Princesa do Tâmega** são de diversa natureza atenta a prestação de serviços promovidos nas plataformas eletrónicas sob a sua gestão.

De acordo com o tipo de serviços prestado podem ser recolhidos: o nome; a idade; o número de identificação fiscal; o número de identificação civil; o número de segurança social; o número de documento de identificação; a morada; o endereço eletrónico; o número de telemóvel, situação que requer a sua prévia autorização.

#### **5. Segurança de Dados Pessoais**

**A Princesa do Tâmega**, na prossecução das suas atividades, utiliza um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados à proteção dos seus dados pessoais, protegendo o acesso ou divulgação não autorizados, nomeadamente:

- Medidas de segurança física nomeadamente o controlo de acessos de funcionários, colaboradores e visitantes às instalações e, sobre as instalações, mecanismos muito restritos de combate à intrusão, com alarme;
- Medidas de segurança lógica, na componente de acessos a sistemas e postos de trabalho através de mecanismos de autenticação; na componente de rede o uso de firewalls.

#### **6. Acesso e controlo dos seus Dados Pessoais**

Possibilitamos, a seu pedido, o acesso, a retificação e o apagamento dos dados pessoais. Tem também o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais.

Caso a utilização dos seus dados pessoais se basear no consentimento, tem o direito de, a qualquer momento, o retirar, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Através do encarregado de proteção de dados poderá solicitar:

- Informação acerca dos seus dados;
- Informação acerca do processamento;
- A finalidade subjacente ao tratamento;
- A correção, ou atualização, de algum dado;
- Os seus dados num formato aberto;
- O apagamento dos dados, o que prejudicará, neste caso, futuros tratamentos.

## **7. Arquivo de Dados Pessoais**

Os seus dados pessoais são conservados pelo período necessário ao tratamento, de acordo com a finalidade respetiva.

Os períodos de conservação podem alterar-se de acordo com o interesse associado, motivos relacionados com a atividade e que assim o justifiquem, comprometendo-se a Empresa a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

## **8. Cookies e Tecnologias Semelhantes**

São utilizados nos seus sítios eletrónicos, cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies usados pela Empresa não recolhem informações pessoais que permitam identificar o Utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso do Utilizador e o modo como usam os Websites. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências dos Utilizadores. Os metadados gerados pela utilização dos cookies não são enviados para terceiros.

## **9. Exoneração de Responsabilidade**

**A Princesa do Tâmega** não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil, que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta dos seus sítios eletrónicos e respetivos conteúdos por parte do utilizador, do acesso ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros.

A informação divulgada deve ser encarada na sua vertente informativa.

Apesar dos esforços em manter os conteúdos atualizados e fidedignos, estes podem conter incorreções, erros de escrita ou estar desatualizados, pelo que não poderá aquele ser responsabilizado no que respeita à completa exatidão e atualidade de qualquer informação constante dos seus sítios.

Os sítios eletrónicos podem conter ligações para sítios operados por entidades terceiras sobre os quais a Empresa não tem controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade.

A visualização de disposições legais neste sítio, não dispensa a consulta das normas legais em vigor, aprovadas oficialmente, publicadas nas edições e suportes originais (nomeadamente o Diário da República ou o Jornal Oficial da União Europeia).

#### **10. Alteração à política de segurança e privacidade**

Os presentes Termos e Condições, que deverá ler atentamente poderão ser alterados considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua colocação neste sítio, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

#### **11. Lei aplicável e foro competente**

Os presentes Termos e Condições são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa. É competente o Tribunal da Comarca de Porto Este com exclusão de qualquer outro para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições para a utilização deste sítio.

**Amarante, 24 de maio de 2018**